

Déclaration de confidentialité EEE et Royaume-Uni

- [Déclaration de confidentialité États-Unis d'Amérique](#)
- [Déclaration de confidentialité application mobile](#)
- [Déclaration de confidentialité Canada](#)

Date d'entrée en vigueur : 29 mars 2018

Champ d'application

La présente Déclaration de confidentialité (ci-après, la « Déclaration de confidentialité ») s'applique aux pages internet, aux pages intranet, aux applications mobiles, aux fonctionnalités, aux widgets (applications internet), aux services en ligne, aux courriers électroniques et aux contenus y afférents (ci-après, collectivement, le(s) « Site(s) ») détenus, exploités ou contrôlés par ICF International, Inc. et ses sociétés affiliées, filiales, partenaires commerciaux ou alliances commerciales de confiance, mandataires, sous-traitants ou fournisseurs tiers (ci-après, collectivement, « ICF » ou « nous », « notre », et « nos ») ainsi qu'à toutes les données personnelles collectées ou utilisées par ICF en rapport avec nos services ou nos programmes dans l'Espace Économique Européen (EEE), au Royaume-Uni et dans certains pays asiatiques. La Déclaration de confidentialité ne s'applique pas aux sites qui n'affichent pas cette Déclaration de confidentialité ou qui ne contiennent pas de liens vers cette Déclaration de confidentialité ou disposent de leur propre Déclaration de confidentialité.

La législation relative à la protection des données et de la vie privée du monde entier et notamment celle de l'EEE, des États membres de l'Union Européenne (UE), du Royaume-Uni et de certains pays asiatiques et du continent américain, ainsi que des pays considérés par UE comme fournissant des protections « appropriées » ou « équivalentes », exige que ICF porte à votre connaissance certaines informations applicables à la collecte de vos données personnelles par ses soins.

ICF est une organisation soucieuse du respect de votre vie privée, et votre confiance est primordiale pour nous. Nous nous efforçons de nous assurer que toutes les données personnelles fournies par nos clients ou par les clients de nos clients, ou encore celles générées autrement dans le cadre de nos activités commerciales, soient collectées et traitées de façon correcte et respectueuse du droit.

Veillez cliquer sur les liens ci-dessous ou faire défiler vers le bas pour en savoir plus sur ces sujets essentiels :

Table des matières

- Quels types de données personnelles sont collectés par ICF ?
- Comment collectons-nous les informations ?

- Utilisation des cookies
- Comment utilisons-nous les données personnelles ?
 - Service ICF
 - Marketing direct
 - Transferts internationaux
 - Divulgence des données personnelles
 - Informations de recrutement en ligne
- Protection des données personnelles
- Vos droits en matière de protection des données
- Conservation
- Protection de la vie privée des enfants en ligne
- Coordonnées
- Mises à jour de la politique

Outre la présente Déclaration de confidentialité, vous pourrez recevoir des notifications concernant d'autres conditions applicables à des promotions et services particuliers.

Quels types de données personnelles sont collectés par ICF ?

ICF a besoin de certaines données personnelles pour pouvoir fournir ses produits et services à ses clients et aux utilisateurs finaux. Les données collectées peuvent inclure, en général : la dénomination de la société ; la taille et le secteur de la société ; les noms de contact et les intitulés de poste des personnes physiques, à des fins de livraison, d'installation, d'assistance ou de facturation ; l'adresse postale ; les numéros de téléphone et de fax, ainsi que les adresses de courrier électronique. Si vous êtes un client d'un client, ICF pourra également collecter certaines données personnelles vous concernant, telles que votre nom, votre adresse postale, votre numéro de téléphone ou votre adresse de courrier électronique. À l'occasion de la fourniture de certains services, ICF pourra aussi accéder à certaines informations sur les consommations (par exemple, électrique) générées lors de l'utilisation par vos soins d'un de nos services.

Dans certains cas, ICF pourra également collecter des informations financières concernant les clients, les fournisseurs et les utilisateurs finaux des tiers, afin d'évaluer les risques encourus en cas d'octroi d'un crédit ou de la mise à disposition d'informations de contact concernant des organisations qui pourraient être intéressées par ses produits et services.

Comment ICF obtient-elle des données personnelles ?

ICF obtient des données personnelles de plusieurs façons différentes, comme à partir des demandes formulées par ses clients, les clients de ses clients et les utilisateurs finaux, aussi bien des entreprises que des consommateurs (par téléphone, par fax ou par courrier électronique, sur internet ou par le biais d'un formulaire de demande), les questions posées par les clients existants et potentiels (dont les informations collectées lors des événements de marketing et par le biais d'internet) et auprès des fournisseurs, des sous-traitants ou des candidats à un emploi. Le nom, l'adresse (postale ou électronique) et le numéro de téléphone constituent les informations les plus

importantes, notamment pour ce qui est des clients, mais aussi concernant les candidats à un emploi, les prospects et les fournisseurs et sous-traitants d'ICF.

Nous pourrions demander d'autres informations, en fonction, par exemple, du/des service(s) commandé(s) ou promu(s). ICF n'obtient également pas des données auprès de loueurs d'adresses tiers, de revendeurs qui transmettent des informations à ICF concernant les utilisateurs finaux.

1. Utilisation des cookies

De même, ICF peut utiliser des « cookies » et des technologies similaires pour obtenir des informations concernant vos visites sur nos sites ou vos réponses aux courriers électroniques que nous vous envoyons (sous forme individuelle ou groupée, ne permettant pas votre identification). Ces outils de reporting nous informent des sections de nos sites internet ou de nos courriers électroniques qui ont suscité votre intérêt ou donné lieu à une action quelconque, et ils nous aident à améliorer la qualité et l'utilité de nos sites. Chez ICF, nous utilisons principalement les cookies pour déterminer les services ou promotions qui vous intéressent.

Bien que les cookies nous aident à améliorer votre expérience lorsque vous visitez nos sites, ainsi qu'à personnaliser nos communications par rapport aux services que vous pourriez souhaiter, vous pouvez les bloquer par le biais de votre navigateur internet ou d'autres logiciels disponibles sur le marché. Néanmoins, si tel est le cas, vous pourriez cesser d'avoir accès à certaines des fonctionnalités de nos sites.

Comment ICF utilise les données personnelles qu'elle détient ?

ICF n'utilisera ni ne traitera de données personnelles sans qu'au moins l'une des conditions ci-dessous n'ait été remplie :

(i) La personne concernée remet à ICF ses données personnelles ou a consenti au traitement en question. ICF informera la personne concernée de l'identité de l'entité ICF qui détient les données et de ce qu'elle entend faire des données dans les meilleurs délais après la collecte/réception et/ou décision de conserver les données personnelles.

(ii) ICF a besoin de procéder au traitement en question (1) pour respecter ou pour prendre des mesures afin de conclure un contrat avec la personne concernée, (2) pour se conformer à une obligation légale d'ICF, ou (3) pour protéger les intérêts vitaux de la personne concernée dans le cadre d'une situation de « vie ou de mort », ou encore dans les cas autorisés par la législation applicable en matière de protection des données.

(iii) ICF a besoin d'effectuer un tel traitement, sur la base d'un fondement licite, pour satisfaire à ses intérêts légitimes, et lesdits intérêts ne seront pas écartés du fait que le traitement porte atteinte aux intérêts ou aux droits et aux libertés fondamentaux de la personne concernée. ICF pourra, dans des cas exceptionnels, se fonder sur le consentement accordé pour le compte d'une personne, comme, par exemple, par le/la salarié(e) d'une société au nom d'un membre de sa famille.

(iv) la personne concernée consent expressément à ce que ICF puisse collecter ou utiliser des données telles que celles afférentes à la race ou aux origines ethniques, aux convictions politiques, religieuses ou autres, à l'appartenance à un syndicat, à la santé physique ou mentale, à la vie sexuelle et/ou au casier judiciaire, tout en comprenant pleinement la raison pour laquelle lesdites données sont collectées.

1. Fournir et améliorer le service d'ICF

En particulier, ICF utilise les données personnelles qu'elle collecte pour fournir des services à ses clients, aux clients de ses clients et aux utilisateurs finaux d'ICF. Parmi lesdites utilisations, on peut citer notamment la réalisation d'un service, l'activation de votre compte, la facturation, l'assistance technique, le développement de produits, la détection et la prévention des fraudes, le respect des exigences réglementaires ou en matière d'application de la loi, ainsi que les demandes des fournisseurs ou de paiement. En outre, ICF utilisera les données pour améliorer le niveau et le type des services qu'elle propose à ses clients ou aux clients de ses clients. Toujours dans le but d'améliorer le service fourni, ICF pourra également traiter des données personnelles pour le compte de ses clients et à des fins d'analyse et de reporting.

2. Marketing direct

ICF pourra aussi utiliser vos données personnelles pour vous contacter concernant ses produits et services. ICF vous propose de nombreux événements et avantages spéciaux, par le biais des rapports qu'elle entretient avec d'autres entreprises. Dans ce cadre, elle pourra partager vos données personnelles avec ces entreprises, afin que vous puissiez bénéficier des avantages auxquels vous pouvez prétendre. De même, parfois nous utilisons ces informations pour vous permettre de profiter d'offres spéciales que nous proposons conjointement avec nos partenaires ou dans le cadre d'alliances stratégiques.

Veillez noter, néanmoins, qu'ICF n'utilisera vos données personnelles à des fins de marketing ou à d'autres fins non associées au service particulier que vous avez sollicité que dans le respect de la législation applicable en matière de protection de la vie privée et des données, ainsi que des préférences éventuelles exprimées par vos soins lors de votre inscription.

Vous pourrez nous faire part de vos préférences lors de votre inscription ou par la suite, en modifiant vos préférences, en cochant certaines cases de nos formulaires, en utilisant des mécanismes de désabonnement ou de non-participation contenus dans les courriers électroniques que nous vous envoyons, en nous l'indiquant lorsque nous vous appelons au téléphone ou en nous contactant à l'adresse électronique suivante : dataprotection@icf.com.

3. Utilisation à des fins de recrutement en ligne.

Si vous utilisez les ressources de gestion de carrière en ligne d'ICF, nous collecterons les données personnelles que vous soumettrez sur le site Internet, et nous les utiliserons à des

fins liées au recrutement. Nous pourrions également utiliser des cookies et d'autres technologies de repérage, ainsi que les mêmes technologies que nous utilisons à des fins de marketing (y compris les bases de données de gestion des relations avec la clientèle (GRC), des courriers électroniques ciblés et la combinaison et l'analyse des données personnelles) pour fournir aux personnes physiques une expérience en ligne personnalisée, pour envoyer des informations pertinentes concernant les carrières et les opportunités chez ICF et pour analyser l'efficacité de nos efforts et de nos ressources de recrutement. D'autres informations concernant la façon dont vos données seront utilisées par ICF dans le cadre du processus de recrutement seront mises à disposition au cours de ce dernier.

4. ICF réalise-t-elle des transferts internationaux de données personnelles ?

En leur qualité de membres du groupe ICF, qui possède des sociétés dans le monde entier fournissant des services technologiques et de conseil de la plus haute qualité, toutes les sociétés affiliées à ICF qui vous fourniraient un service pourraient avoir besoin de transférer vos données personnelles à d'autres membres du groupe ICF ou à des sociétés tierces auxquelles elles ont recours pour la fourniture de certains éléments intégrant le service. Bien entendu, ces partenaires et fournisseurs de confiance devront utiliser vos données personnelles uniquement aux fins pour lesquelles vous les avez partagées avec ICF, et les protéger à l'égard de toute autre utilisation. Ces sociétés peuvent se trouver en dehors du pays dans lequel le service est fourni, et des transferts aux sociétés affiliées à ICF basées aux États-Unis d'Amérique peuvent avoir lieu, si nécessaire, pour la fourniture du service commandé par vos soins. Bien que, souvent, les législations en matière de protection des données et de la vie privée de ces pays soient différentes de celles du pays dans lequel le service est fourni, ou que ces pays soient censés accorder des protections « appropriées » ou « équivalentes » par rapport aux exigences en la matière dans le pays où le service est fourni, la société affiliée à ICF qui fournit le service exigera à tout moment de ses salariés et partenaires de respecter les règles strictes de protection des données personnelles qu'elle-même s'est engagée à respecter à votre égard.

5. À qui ICF divulgue-t-elle les données personnelles ?

ICF mettra les informations personnelles à la disposition de ses départements internes, afin d'honorer ses obligations de service et d'assistance, ainsi qu'à ses départements financiers, à des fins de facturation.

En général, ICF ne divulguera pas de données personnelles à des tiers non affiliés, sauf, tel que cela vous sera communiqué lors de la fourniture du service, si de telles divulgations s'avèrent nécessaires pour qu'ICF puisse vous fournir le service. Ces divulgations nécessaires se feront dans le respect de la législation applicable. Il pourra s'agir notamment des cas suivants : si ICF a conclu un contrat avec des tiers devant l'assister dans la fourniture de services aux clients d'ICF, pour des prestations telles que la livraison, l'installation et le support systèmes ; si ICF est tenue par la loi de divulguer des données personnelles ; ou si nous pensons qu'une divulgation s'avère nécessaire pour identifier, contacter ou introduire une action en justice contre des individus qui pourraient être en train de compromettre la sécurité publique ou interférer dans les biens ou les services d'ICF, ou ceux de nos clients ou leur utilisation par des tiers.

Comment ICF protège-t-elle les données personnelles qu'elle détient ?

ICF prend la confidentialité et la sécurité des clients très au sérieux. Nous avons mis en place les mesures de sécurité techniques, physiques et organisationnelles appropriées pour nous aider à protéger la confidentialité, la sécurité et l'intégrité de vos données personnelles, et à éviter la perte, l'utilisation abusive, l'accès non autorisé, l'interception non autorisée ou l'altération des informations. C'est ainsi, par exemple, qu'ICF utilise le cryptage, des pare-feu et d'autres technologies et procédures de sécurité pour l'aider à protéger l'intégrité et la sécurité de vos données personnelles, et éviter tout accès non autorisé ou toute utilisation abusive. Par exemple, vous remarquerez que lorsque vous utilisez certaines fonctionnalités des sites internet ICF et certains services en ligne de cette dernière, vous devez soumettre votre mot de passe ou un autre type d'information d'authentification.

Vos droits en matière de protection de données

Vous êtes en droit de savoir si nous détenons des données personnelles vous concernant. Si tel est le cas, vous pourrez accéder à vos données personnelles et solliciter leur correction, si elles s'avèrent erronées. En général, nous n'adoptons pas de décisions par des moyens purement automatiques. Si tel était le cas, vous seriez en droit de vous y opposer. Contactez-nous à l'adresse électronique dataprotection@icf.com pour exercer votre/vos :

- **Droit à des informations supplémentaires**
- **Droit d'accès aux données**
- **Droit de rectification ou de correction**
- **Droit de suppression/à l'oubli**
- **Droit de retrait**
- **Droit d'opposition**
- **Droit de restriction**
- **Droit à la portabilité des données**
- **Droits afférents à la prise automatisée des décisions**
- **Droit à la notification des violations**
- **Droit de formuler une réclamation**

Vous pourrez également exercer votre droit de modifier vos préférences en matière de marketing à tout moment, en accédant à votre compte en ligne, en cochant certaines cases dans nos formulaires, en utilisant les mécanismes de désinscription ou de non-participation contenus dans les courriers électroniques que nous vous adressons, en indiquant votre intention en ce sens lorsque nous vous téléphonons ou en utilisant l'onglet Nous contacter.

Vous pourrez également exercer le droit de cesser de recevoir des communications marketing, ou de faire supprimer vos données personnelles de nos bases de données de gestion des relations avec la clientèle (GRC) à tout moment, en utilisant l'onglet « Nous contacter » ou en nous contactant à l'adresse électronique dataprotection@icf.com. Dans ces cas, nous conserverons un minimum de données personnelles pour retenir que vous avez opté pour une non-participation, afin d'éviter de vous contacter à nouveau.

Veillez noter, néanmoins, que si vous choisissez de supprimer certains types de données personnelles, cela pourrait nous empêcher de vous fournir certains services en tant que client ou partenaire, ou encore de répondre à vos demandes en tant que candidat à un emploi, fournisseur ou sous-traitant. Afin de mieux vous protéger et de sauvegarder vos informations, nous adoptons des mesures pour vérifier votre identité avant de vous accorder un accès à vos informations ou de vous permettre de les corriger.

Conservation

Nous conserverons et utiliserons vos données personnelles uniquement dans la mesure nécessaire pour répondre à vos demandes d'informations, vous fournir des services ou respecter nos obligations légales, résoudre les différends et faire respecter les accords conclus. Les données personnelles des candidats à un emploi non retenus seront conservées pendant une durée de 6 mois en Europe, au Royaume-Uni et en Asie.

Protection de la vie privée des enfants en ligne

ICF s'efforce de protéger la vie privée des enfants en ligne. Nos Sites n'ont pas été conçus pour les enfants âgés de moins de 16 ans et ne s'adressent pas à ces derniers. ICF ne collectera, conservera ou diffusera intentionnellement aucune information concernant toute personne âgée de moins de 16 ans. Si nous apprenions que nous avons reçu, à notre insu, des données personnelles d'un utilisateur âgé de moins de 16 ans, nous les effacerons de nos archives.

Coordonnées

Pour toute question concernant la présente Déclaration de confidentialité, veuillez contacter l'affilié mondiale ICF identifiée dans votre offre de service, envoyez un courrier à l'attention du « Délégué à la protection des données d'ICF » de votre affilié mondiale ICF locale, ou adressez votre question directement à :

À L'ATTENTION DE : Online Data Privacy Manager (Responsable de la confidentialité des données en ligne)

ICF

9300 Lee Highway

Fairfax, VA 22031-1207 États-Unis d'Amérique

E-mail : dataprotection@icf.com

Veillez noter qu'il pourra vous être demandé de prouver votre identité avant de pouvoir répondre à votre demande.

Si vous avez des questions ou des préoccupations concernant la présente Déclaration de confidentialité, nos sites internet ou nos pratiques de marketing par courrier électronique, veuillez utiliser l'un des moyens de contact indiqués ci-dessus.

Mises à jour de la politique

Dans le cadre de l'engagement d'ICF pour le respect des exigences mondiales en matière de protection de la vie privée et des données, ainsi que pour refléter toute modification apportée à ses procédures de fonctionnement, ICF pourra mettre à jour périodiquement le contenu de la présente Déclaration de confidentialité. Dans ce cas, elle procédera à la publication de la Déclaration de confidentialité actualisée.