

Declaración de privacidad para el EEE y el Reino Unido

- [Declaración de privacidad para EE. UU.](#)
- [Declaración de privacidad para aplicaciones móviles](#)
- [Declaración de privacidad para Canadá](#)

Fecha de entrada en vigor: 29 de marzo de 2018

Ámbito de aplicación

La presente Declaración de privacidad («Declaración de privacidad») es de aplicación a los sitios web, páginas de intranet, aplicaciones móviles, funcionalidades, widgets, servicios en línea, correo electrónico y contenido relacionado (colectivamente, «el(los) Sitio(s)») que sean propiedad o estén operados o controlados por ICF International, Inc, sus entidades asociadas, filiales, socios empresariales de confianza o alianzas, representantes, subcontratistas o proveedores terceros (colectivamente, «ICF», o a los que quepa referirse como «nosotros», «nuestro(a)» o «nuestros(as)»), así como a todos los datos personales que ICF recopile o utilice fuera de línea en relación con nuestros servicios o programas en el Espacio Económico Europeo (EEE), el Reino Unido y determinados países asiáticos. No será de aplicación a los sitios que no exhiban la presente Declaración de privacidad o cuando no incluyan un enlace a la misma, así como a aquellos sitios que dispongan de su propia declaración de privacidad.

Las leyes internacionales en materia de protección de datos y privacidad, incluidas las del EEE, los Estados miembros de la UE, el Reino Unido y determinados países de Asia y América, así como de aquellos países que la Unión Europea y otras regiones consideren que ofrecen protecciones «adecuadas» o «equivalentes», exigen que ICF le proporcione cierta información relativa a los datos personales que recopila de usted.

ICF es una organización que se preocupa por la privacidad y su confianza es de vital importancia para nosotros. Nos comprometemos a garantizar que los datos personales que faciliten nuestros clientes o los usuarios de nuestros clientes, o que sean generados por nuestras actividades empresariales, se recopilan y procesan de manera leal y lícita.

Haga clic en los enlaces siguientes o desplácese hacia abajo para obtener más información sobre estos temas esenciales:

Índice

- [Tipos de datos personales que recopila ICF](#)
- [Cómo recopilamos la información](#)
 - [Uso de cookies](#)

- [Cómo utilizamos los datos personales](#)
 - [Servicio de ICF](#)
 - [Marketing directo](#)
 - [Transmisión internacional de datos](#)
 - [Revelación de datos personales](#)
 - Datos de la contratación en línea
- [Protección de datos personales](#)
- [Sus derechos en materia de protección de datos](#)
- [Conservación de datos](#)
- [Protección de la privacidad infantil en Internet](#)
- [Información de contacto](#)
- [Actualizaciones de políticas](#)

Además de la presente Declaración de privacidad, puede que también reciba notificaciones de otras condiciones aplicables a promociones o servicios particulares.

Tipos de datos personales que recopila ICF

ICF necesita determinados datos personales para poder ofrecer sus productos y servicios a sus clientes y usuarios finales. Entre los datos recopilados generalmente podrán incluirse los siguientes: nombre, tamaño y sector de la empresa; nombres de las personas de contacto y sus respectivos cargos para la prestación, instalación, asistencia técnica y facturación; dirección postal; números de teléfono y fax; y direcciones de correo electrónico. Si usted es usuario de un cliente, ICF también podrá recopilar ciertos datos personales, como por ejemplo su nombre, dirección postal, número de teléfono o dirección de correo electrónico. Al prestar determinados servicios, puede que ICF también tenga acceso a ciertos datos de utilización (como por ejemplo la energía) generados durante el uso que usted haga del servicio de un cliente.

En determinadas circunstancias, ICF también podrá recopilar información financiera sobre clientes, proveedores y usuarios finales de terceros para poder evaluar los riesgos que conlleva la concesión de condiciones de crédito, así como información de contacto de aquellas organizaciones que considere podrían estar interesadas en sus productos y servicios.

Cómo obtiene ICF datos personales

ICF recopila datos personales por diversas vías, como por ejemplo a través de peticiones formuladas por clientes, usuarios de clientes y usuarios finales, ya sean empresas o consumidores (por teléfono, fax o correo electrónico, Internet o formularios de solicitud), consultas de clientes actuales y potenciales (incluida información recopilada en actividades de marketing y a través de Internet), así como de proveedores, contratistas o solicitantes de empleo. Los elementos de información más importantes son el nombre, la dirección (postal y de correo electrónico) y el número de teléfono, especialmente en relación con los clientes pero también en el caso de solicitantes de empleo, proveedores potenciales y actuales y contratistas de ICF.

Podremos solicitar otra información relativa, por ejemplo, al servicio o los servicios requeridos o promocionados. Además, ICF no obtiene datos de intermediarios terceros o revendedores que transmitan datos a ICF sobre usuarios finales.

1. Uso de cookies

ICF también podrá utilizar «cookies» y tecnología similar para obtener información sobre sus visitas a nuestros sitios o sus respuestas a los correos electrónicos que le enviemos, ya sea individualmente o de forma agregada, de manera que no permita identificarle. Con estas herramientas de información podemos conocer qué partes de nuestros sitios web o qué correos electrónicos han despertado su interés o con cuáles ha interactuado, y mejorar la calidad y la utilidad de nuestros sitios. ICF utiliza cookies principalmente para determinar aquellos servicios o promociones que puedan interesarle.

Si bien las cookies nos ayudan a mejorar su experiencia mientras visita nuestros sitios, así como a adaptar nuestra comunicación a los servicios que pueda desear, usted tiene la posibilidad de bloquearlas mediante su navegador de Internet u otro software disponible en el mercado. No obstante, al hacerlo puede que ciertas funcionalidades de nuestros sitios dejen de estar disponibles para usted.

Cómo utiliza ICF los datos personales que mantiene

ICF no utilizará o procesará datos personales a menos que se cumpla una de las condiciones siguientes:

(i) la persona interesada proporciona a ICF sus datos personales o da su consentimiento para que estos sean procesados. ICF informará lo antes posible a la persona interesada sobre la identidad de la empresa de ICF que mantiene los datos y sobre lo que tiene previsto hacer con ellos una vez que haya recopilado o recibido los datos personales o que decida mantenerlos.

(ii) ICF necesita procesar los datos (1) para ejecutar un contrato o adoptar medidas con vistas a suscribir un contrato con la persona interesada, (2) cumplir con sus obligaciones legales o (3) proteger los intereses fundamentales de la persona interesada en una situación de «vida o muerte»; o en las circunstancias permitidas por la legislación vigente en materia de privacidad de los datos.

(iii) ICF necesita procesar los datos sobre la base del fundamento legal para defender sus intereses legítimos; dichos intereses no quedarán anulados debido al menoscabo que dicho procesamiento pueda suponer para los intereses o los derechos y libertades fundamentales de la persona interesada. En circunstancias excepcionales, ICF podrá basarse en el consentimiento otorgado en nombre de la persona interesada, como por ejemplo el consentimiento de un empleado de la empresa en nombre de un miembro de su familia.

(iv) la persona interesada acepta explícitamente que ICF pueda recopilar o utilizar datos relativos, por ejemplo, a la raza u origen étnico; las opiniones políticas; las creencias religiosas u otras similares; la afiliación sindical; la salud física o mental; la vida sexual; y/o el historial delictivo, partiendo del conocimiento pleno de los motivos por los que dichos datos se recopilan.

1. Prestación y mejora del servicio de ICF

En concreto, ICF utiliza los datos personales que recopila para prestar un servicio a sus clientes, los usuarios de los clientes y los usuarios finales de ICF. Entre dichos usos se incluyen la ejecución de un servicio; la habilitación de su cuenta; la facturación; la asistencia técnica; el desarrollo de productos; la detección y prevención del fraude; las exigencias reglamentarias o de cumplimiento de la ley, y el pago a proveedores o de otro tipo. Asimismo, ICF también utilizará los datos para mejorar el nivel y el tipo de servicio que ofrece a sus clientes o a los usuarios de sus clientes. En el marco de este interés en mejorar el servicio prestado, ICF también podrá procesar datos personales a efectos de utilización del servicio por parte de los clientes, análisis e información.

2. Marketing directo

ICF también podrá utilizar sus datos personales para ponerse en contacto con usted en relación con los productos y servicios que ofrece. Dado que ICF pone a su disposición numerosas actividades o prestaciones especiales a través de sus relaciones con otras empresas, podrá compartir datos personales con tales entidades a fin de que usted perciba las prestaciones a las que tiene derecho. En ocasiones, también utilizamos esta información para permitir que usted disfrute de ofertas especiales conjuntamente con nuestros socios o alianzas estratégicas.

No obstante, cabe señalar que ICF solo utilizará sus datos personales para fines de marketing o de otra índole sin relación con su servicio en concreto cuando se cumplan las leyes vigentes sobre protección de la privacidad y los datos, y se respetarán las preferencias que usted haya expresado en el momento de registrarse para recibir un servicio.

Puede comunicarnos sus preferencias en el momento de registrarse o cambiarlas posteriormente marcando determinadas casillas en nuestros formularios, utilizando los mecanismos para cancelar la suscripción o de exclusión voluntaria en los correos electrónicos que le enviamos, indicándonoslas cuando le llamemos por teléfono o contactándonos en dataprotection@icf.com.

3. Uso para fines de contratación en línea.

Si usted utiliza los recursos de empleo de ICF, recopilaremos los datos personales que nos envíe al sitio web y los usaremos para fines relativos a la contratación. También podemos usar cookies y otras tecnologías de rastreo, así como las mismas tecnologías que utilizamos para fines de marketing (como las bases de datos de gestión de la relación con el cliente (Customer Relationship Management, CRM), el correo electrónico selectivo y la agregación y análisis de datos personales) para ofrecer a cada persona una experiencia en línea individualizada, enviar información pertinente sobre empleos y oportunidades en ICF y analizar la efectividad de nuestras iniciativas y recursos de contratación. Como parte del proceso de contratación, se dará más información sobre el modo en que ICF usará sus datos durante el mismo.

4. **¿ICF transfiere datos personales a otros países?**

Como miembro del Grupo ICF, con empresas en todo el mundo que prestan servicios de consultoría y tecnológicos de la máxima calidad, puede que una entidad asociada de ICF que le preste servicios necesite transferir sus datos personales a otros miembros del Grupo ICF o a empresas terceras que dicha entidad tenga contratadas para suministrar ciertos elementos del servicio. Evidentemente, estos socios y proveedores de confianza deberán utilizar dichos datos personales exclusivamente para los fines para los que usted se los facilitó a ICF y protegerlos frente a cualquier otro uso. Estas empresas podrán estar ubicadas fuera del país en el que le prestemos el servicio, y podrán transferirse datos a entidades asociadas a ICF con sede en Estados Unidos cuando sea necesario para ofrecerle dicho servicio. Aunque estos países suelen tener leyes de protección de datos o de privacidad distintas a las del país en el que le prestamos el servicio, o a las de aquellos países cuyas protecciones se consideran «adecuadas» o «equivalentes» a los requisitos de privacidad del país de prestación del servicio, en todo momento, la entidad asociada de ICF que le preste el servicio obligará a sus empleados y socios ubicados en cualquier parte del mundo a proteger los datos personales con el mismo rigor al que se haya comprometido con usted.

5. **¿Con quién comparte ICF los datos personales?**

ICF transmitirá datos personales dentro de sus departamentos internos a fin de cumplir las obligaciones de servicio y asistencia técnica, así como a los departamentos financieros a efectos de facturación internacional.

Como norma general, ICF no revelará datos personales a terceros no afiliados, salvo en las circunstancias que le hayan sido comunicadas durante el servicio, cuando dicha revelación sea necesaria para que ICF le preste el servicio. Dicha revelación necesaria de información se producirá de conformidad con la legislación vigente y podrá incluir casos en los que ICF haya contratado con terceros para ayudar a prestar servicios a sus clientes, incluyendo elementos como la entrega, la instalación y el soporte de sistemas; cuando ICF esté legalmente obligado a revelar datos personales; o cuando consideremos necesaria la revelación de datos para identificar, contactar o emprender acciones legales contra personas que puedan comprometer la seguridad pública o interferir en los bienes o los servicios de ICF, o con el uso que nuestros clientes u otros hagan de ellos.

¿Cómo protege ICF los datos personales que mantiene?

ICF se toma muy en serio la confidencialidad y la seguridad de sus clientes. Hemos aplicado medidas de seguridad técnicas, físicas y organizativas adecuadas para proteger mejor la confidencialidad, la seguridad y la integridad de sus datos personales y evitar la pérdida, el uso indebido, el acceso no autorizado, la intercepción no autorizada o la alteración de la información. Por ejemplo, ICF utiliza técnicas de cifrado, cortafuegos y otra tecnología y procedimientos de seguridad para ayudar a proteger la exactitud y la seguridad de sus datos personales y evitar el acceso no autorizado o el uso indebido de los mismos. A modo de ejemplo, observará que mientras utiliza algunas funcionalidades de los sitios y servicios en línea de ICF se le pide que introduzca una contraseña u otro tipo de dato para su autenticación.

Derechos en materia de protección de datos

Tiene usted derecho a saber si conservamos datos personales sobre su persona y, en caso afirmativo, acceder a dichos datos personales y exigir su corrección en el caso de que sean inexactos. En general, no tomamos decisiones por medios exclusivamente automáticos, pero si lo hacemos, usted tiene derecho a oponerse a ello. Contacte con nosotros en dataprotection@icf.com para ejercer su:

- **Derecho a una información exhaustiva**
- **Derecho de acceso a los datos**
- **Derecho de rectificación o corrección**
- **Derecho a ser borrado/olvidado**
- **Derecho de retractación**
- **Derecho de oposición**
- **Derecho de restricción**
- **Derecho a la portabilidad de los datos**
- **Derechos relativos a la toma automática de decisiones**
- **Derecho a la notificación de las violaciones de datos**
- **Derecho a realizar una reclamación**

También podrá ejercer su derecho a modificar sus preferencias de marketing en cualquier momento, accediendo a su cuenta en línea, marcando determinadas casillas en nuestros formularios, utilizando los mecanismos para cancelar la suscripción o de exclusión voluntaria en los correos electrónicos que le enviamos, indicándonoslo cuando le llamemos por teléfono o poniéndose en contacto con nosotros.

Asimismo, podrá ejercer el derecho a dejar de recibir comunicaciones de marketing o a la eliminación de sus datos personales en nuestras bases de datos de gestión de la relación con el cliente (CRM) en cualquier momento poniéndose en contacto con nosotros en dataprotection@icf.com. En estos casos, conservaremos los datos personales mínimos para tener en cuenta que ha renunciado voluntariamente con el fin de no volver a ponernos en contacto con usted.

No obstante, cabe señalar que el borrado de ciertos tipos de datos personales podría impedir que le prestemos determinados servicios como cliente o socio o que atendamos sus consultas como solicitante de empleo, proveedor o contratista. A fin de ofrecerle una mayor protección y custodiar su información, tomamos medidas para verificar su identidad antes de permitir el acceso a su información o efectuar correcciones de la misma.

Conservación de datos

Conservaremos y utilizaremos sus datos personales cuando sea necesario para atender sus solicitudes o consultas, prestar servicios o cumplir con nuestras obligaciones legales, resolver controversias y velar por el cumplimiento de nuestros acuerdos. Los datos personales pertenecientes a candidatos o solicitantes que no hayan sido seleccionados se conservarán durante un período de seis meses en Europa, el Reino Unido y Asia.

Protección de la privacidad infantil en Internet

ICF se compromete a proteger la privacidad infantil en Internet. Nuestros Sitios no están diseñados para niños menores de 16 años ni van dirigidos a ellos. ICF no recopilará, mantendrá o distribuirá intencionadamente información sobre ninguna persona menor de 16 años. Si tenemos constancia de haber recibido involuntariamente datos personales de un usuario menor de 16 años, procederemos a su eliminación de nuestros registros.

Información de contacto

Si tiene alguna pregunta relativa a la presente Declaración de privacidad, póngase en contacto con la entidad asociada global de ICF que figure en la oferta de su servicio, envíe una carta al asesor jurídico de ICF a la atención del responsable de protección de datos de la entidad asociada local de ICF o remítanos directamente su pregunta a:

A/A Online Data Privacy Manager

ICF

9300 Lee Highway

Fairfax, VA 22031-1207 EE. UU.

Correo electrónico: dataprotection@icf.com

Tenga en cuenta que podríamos exigirle que demuestre su entidad antes de atender su petición.

Si tiene alguna pregunta o duda sobre la presente Declaración de privacidad o nuestros sitios y prácticas de marketing por correo electrónico, utilice cualquiera de los medios de contacto arriba indicados.

Actualizaciones de políticas

Como parte del compromiso de ICF con el cumplimiento de los requisitos globales de protección de la privacidad y los datos, así como para reflejar los cambios en sus procedimientos operativos, ICF podrá actualizar periódicamente los términos de la presente Declaración de privacidad, en cuyo caso publicará la Declaración de privacidad revisada.